Privacyverklaring Cubicare BV

Versie 2.0
Datum: 28 september 2026

Deze privacyverklaring legt uit hoe Cubicare BV omgaat met persoonsgegevens.

Cubicare kan daarbij, afhankelijk van de context, optreden:

- als **verwerkingsverantwoordelijke**, wanneer Cubicare zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt, bijvoorbeeld bij het beheer van de website cubicare.be, zakelijke contacten en de eigen administratie;
- als **verwerker**, wanneer Cubicare persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een klant, bijvoorbeeld bij het aanbieden en ondersteunen van digitale platformen.

Voor specifieke producten of diensten kan daarnaast een afzonderlijke privacyverklaring gelden.

1. Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring wordt uitgegeven door:

Cubicare BV
Uitbreidingstraat 66
2600 Antwerpen
België

Ondernemingsnummer: **BE 0736.923.351**

Contact

Algemeen: **contact@toekan.app**
Telefoon: **+32 3 377 98 45**

Functionaris voor gegevensbescherming (DPO):
Herman Maes
E-mail: **dpo@cubicare.be**

Cubicare maakt deel uit van de Cubitec-groep. Technische dienstverlening en informatieveiligheid kunnen binnen de groep worden ondersteund door andere groepsvennootschappen.

DEEL I — CUBICARE ALS VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

2. Wanneer treedt Cubicare op als verwerkingsverantwoordelijke?

Cubicare treedt onder meer zelf op als verwerkingsverantwoordelijke voor:

- het beheer en de beveiliging van **cubicare.be**;
- communicatie met personen die Cubicare rechtstreeks contacteren;
- commerciële en precontractuele contacten;
- contacten met klanten, leveranciers en zakelijke partners;
- de eigen administratie, boekhouding en contractopvolging;
- de behandeling van privacyverzoeken, klachten en beveiligingsincidenten.

Voor deze verwerkingen bepaalt Cubicare zelf waarom en hoe persoonsgegevens worden verwerkt.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de interactie kunnen wij onder meer volgende persoonsgegevens verwerken.

Websitebezoekers

Bij een bezoek aan cubicare.be kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals:

- IP-adres;
- datum en tijdstip van het bezoek;
- bezochte pagina's;
- browser- en apparaatgegevens;
- technische server-, beveiligings- en foutlogs.

Indien de website gebruikmaakt van analytische of andere niet-noodzakelijke technologieën, kan bijkomende informatie over het gebruik van de website worden verwerkt.

Personen die ons contacteren

Wanneer u ons via e-mail, telefoon of een ander kanaal contacteert, kunnen wij onder meer verwerken:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- organisatie en functie;

- inhoud van uw vraag of communicatie;
- overige gegevens die u zelf verstrekt.

Klanten, prospects, leveranciers en professionele contacten

Wij kunnen onder meer verwerken:

- identificatie- en contactgegevens;
- professionele gegevens zoals organisatie, functie en afdeling;
- contract- en projectinformatie;
- communicatiehistoriek;
- facturatie- en betalingsgegevens.

Wij vragen u om geen gevoelige of bijzondere categorieën persoonsgegevens door te sturen tenzij dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor u ons contacteert.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens en op welke rechtsgrond?

Wij verwerken persoonsgegevens onder meer voor volgende doeleinden.

Websitebeheer en beveiliging

Wij verwerken technische gegevens om:

- onze website beschikbaar en correct werkend te houden;
- fouten en technische problemen op te sporen;
- misbruik en beveiligingsincidenten te detecteren en voorkomen;
- de veiligheid van onze infrastructuur te bewaken.

Rechtsgrond: ons gerechtvaardigd belang om onze website en IT-infrastructuur veilig en betrouwbaar te beheren, overeenkomstig artikel 6.1.f AVG.

Analyse van het gebruik van de website

Met uw toestemming gebruiken wij Google Analytics om statistieken te verzamelen over het gebruik van cubicare.be. Deze informatie helpt ons om te begrijpen hoe onze website wordt gebruikt en om de inhoud en gebruikerservaring te verbeteren.

Rechtsgrond: uw toestemming, overeenkomstig artikel 6.1.a AVG.

Google Analytics wordt niet geactiveerd voordat u hiervoor toestemming heeft gegeven via de cookiebanner.

Beantwoorden van vragen en communicatie

Wanneer u ons contacteert, verwerken wij uw gegevens om:

- uw vraag te beantwoorden;
- verdere communicatie mogelijk te maken;
- een eventuele samenwerking voor te bereiden.

Rechtsgrond: ons gerechtvaardigd belang om vragen en professionele communicatie te behandelen, of artikel 6.1.b AVG wanneer de verwerking noodzakelijk is om op uw verzoek stappen te nemen vóór het sluiten van een overeenkomst.

Klanten-, leveranciers- en contractbeheer

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- contractbeheer;
- projectopvolging;
- administratieve communicatie;
- facturatie en boekhouding;
- opvolging van zakelijke relaties.

Rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen en, waar van toepassing, ons gerechtvaardigd belang om onze zakelijke activiteiten te organiseren.

Wettelijke en complianceverplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om:

- wettelijke verplichtingen na te leven;
- audits of controles te ondersteunen;
- juridische claims vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen;
- privacy- en beveiligingsincidenten te behandelen.

Rechtsgrond: wettelijke verplichting overeenkomstig artikel 6.1.c AVG of gerechtvaardigd belang overeenkomstig artikel 6.1.f AVG.

5. Cookies en vergelijkbare technologieën

Cubicare gebruikt op cubicare.be cookies en vergelijkbare technologieën.

Noodzakelijke cookies

Technisch noodzakelijke cookies of vergelijkbare technologieën kunnen zonder toestemming worden gebruikt wanneer zij noodzakelijk zijn voor de werking, beveiliging of correcte weergave van de website.

Google Analytics

Cubicare gebruikt **Google Analytics** om inzicht te krijgen in het gebruik van cubicare.be, bijvoorbeeld welke pagina's worden bezocht en hoe bezoekers de website gebruiken.

Google Analytics wordt **pas geactiveerd nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven via de cookiebanner**. Zonder deze toestemming worden de analytische cookies en Google Analytics niet geladen.

Bij het gebruik van Google Analytics kunnen onder meer volgende gegevens worden verwerkt:

- informatie over bezochte pagina's en interacties met de website;
- datum en tijdstip van het bezoek;
- browser- en apparaatgegevens;
- technische gegevens over de verbinding;
- online identificatoren die aan de Analytics-cookies verbonden zijn.

De rechtsgrond voor deze verwerking is **toestemming**, overeenkomstig artikel 6.1.a AVG.

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via de cookie-instellingen op de website. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Google treedt voor de levering van Google Analytics op als dienstverlener van Cubicare. In dat kader kunnen persoonsgegevens door Google worden verwerkt binnen en buiten de Europese Economische Ruimte. Voor eventuele doorgiften naar de Verenigde Staten worden de toepasselijke waarborgen gebruikt, waaronder waar van toepassing het EU-US Data Privacy Framework en/of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Cubicare kan persoonsgegevens delen met dienstverleners die noodzakelijk zijn voor onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld:

- hosting- en infrastructuurleveranciers;
- IT- en beveiligingsdienstverleners;
- e-mail- en communicatiediensten;
- leveranciers van administratieve of zakelijke software;
- professionele adviseurs;
- andere ondernemingen binnen de Cubitec-groep wanneer zij ondersteunende diensten leveren.

Waar deze partijen persoonsgegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij indien vereist een verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 AVG.

Persoonsgegevens kunnen daarnaast worden gedeeld wanneer dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische claims.

7. Internationale doorgiften

Cubicare streeft ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken.

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, zorgen wij ervoor dat een geldig doorgiftemechanisme wordt gebruikt, zoals:

- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- het EU-US Data Privacy Framework, indien toepasselijk;
- standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie;
- andere passende waarborgen overeenkomstig artikelen 44 tot en met 49 AVG.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

In het algemeen gelden onder meer volgende uitgangspunten:

- technische website- en beveiligingslogs: gedurende een beperkte operationele periode, tenzij langere bewaring noodzakelijk is voor onderzoek naar een beveiligingsincident;
- communicatie en contactaanvragen: zolang nodig om de vraag af te handelen en gedurende een beperkte opvolgperiode;
- klant- en contractgegevens: gedurende de looptijd van de relatie en de toepasselijke wettelijke of contractuele bewaartermijnen;
- boekhoudkundige en fiscale documenten: overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen.

Indien gegevens betrokken zijn bij een geschil, beveiligingsincident of juridische procedure, kunnen zij langer worden bewaard zolang dit noodzakelijk is.

DEEL II — CUBICARE ALS VERWERKER

9. Onze rol als verwerker

Cubicare levert SaaS-, IT- en gerelateerde diensten aan publieke en private organisaties.

Wanneer Cubicare daarbij persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een klant, treedt die klant op als **verwerkingsverantwoordelijke** en Cubicare als **verwerker** in de zin van artikel 4, punt 8 AVG.

De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt onder meer:

- het doel van de verwerking;
- de categorieën persoonsgegevens;
- de betrokkenen;
- de toepasselijke rechtsgrond;
- de bewaartermijnen.

Cubicare verwerkt persoonsgegevens in deze context uitsluitend op gedocumenteerde instructie van de verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig artikel 28 AVG, tenzij Cubicare op grond van toepasselijk recht verplicht is om gegevens anders te verwerken.

Indien Cubicare van oordeel is dat een instructie in strijd is met de AVG of andere toepasselijke gegevensbeschermingsregels, wordt de verwerkingsverantwoordelijke daarvan geïnformeerd.

De concrete afspraken worden vastgelegd in de overeenkomst, verwerkersovereenkomst en bijlagen bij de betrokken dienstverlening.

10. Welke persoonsgegevens kunnen wij als verwerker verwerken?

Welke persoonsgegevens worden verwerkt, hangt af van de specifieke opdracht.

Binnen onze dienstverlening kunnen onder meer volgende categorieën voorkomen:

- identificatie- en contactgegevens;
- professionele contactgegevens;
- account- en authenticatiegegevens;
- gezins- en relatiegegevens;
- gegevens over kinderen en opvang;
- inschrijvings- en aanwezigheidsgegevens;
- financiële en fiscale gegevens;
- noodcontactgegevens;
- technische, beveiligings- en auditlogs;
- bijzondere categorieën persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, wanneer dit binnen de opdracht noodzakelijk is.

De precieze categorieën worden per dienstverlening vastgelegd.

11. Doeleinden van verwerking in opdracht van klanten

Cubicare kan persoonsgegevens in opdracht van klanten verwerken voor onder meer:

- ontwikkeling, configuratie en exploitatie van SaaS-platformen;
- hosting en infrastructuurbeheer;
- gebruikers- en accountbeheer;
- ondersteuning en helpdesk;
- foutanalyse en incidentbeheer;
- monitoring, logging en beveiliging;
- back-up en disaster recovery;
- onderhoud en updates;
- ondersteuning bij wettelijke en contractuele verplichtingen.

Cubicare gebruikt persoonsgegevens van eindgebruikers die zij als verwerker ontvangt niet voor eigen marketingdoeleinden en verkoopt deze gegevens niet aan derden.

12. Rechtsgrond bij verwerkingen in opdracht

Wanneer Cubicare als verwerker optreedt, bepaalt de verwerkingsverantwoordelijke de toepasselijke rechtsgrond overeenkomstig artikel 6 AVG en, waar relevant, artikel 9 AVG.

De overeenkomst tussen Cubicare en haar klant vormt op zichzelf niet de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens van de eindgebruikers van die klant.

Cubicare verwerkt deze persoonsgegevens op basis van de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke en binnen de grenzen van de verwerkersovereenkomst.

13. Subverwerkers

Cubicare kan subverwerkers inschakelen voor onder meer:

- cloudhosting en infrastructuur;
- e-mail- en communicatiediensten;
- support- en ticketingsystemen;
- monitoring en beveiliging;
- andere ondersteunende IT-diensten.

Subverwerkers worden contractueel gebonden aan passende gegevensbeschermingsverplichtingen overeenkomstig artikel 28 AVG.

Het actuele overzicht van subverwerkers wordt opgenomen in de contractuele documentatie of op een andere overeHet actuele overzicht van subverwerkers wordt opgenomen in de contractuele documentatie of op een andere overeengekomen wijze ter beschikking gesteld.

Voorbeelden van categorieën en leveranciers die binnen bepaalde diensten kunnen worden gebruikt zijn:

- cloudhosting en infrastructuur binnen de EER, waaronder Scaleway;
- e-mail- en communicatiediensten, waaronder SendGrid/Twilio;
- support- en ticketingdiensten, waaronder Freshdesk/Freshworks.

De daadwerkelijk gebruikte leveranciers kunnen verschillen per product of opdracht.

14. Bewaartermijnen als verwerker

De bewaartermijnen voor persoonsgegevens die Cubicare als verwerker verwerkt, worden door de verwerkingsverantwoordelijke bepaald en vastgelegd in de toepasselijke contractuele documentatie.

Na het verstrijken van de bewaartermijn of na beëindiging van de dienstverlening worden persoonsgegevens verwijderd of terugbezorgd overeenkomstig de instructies van de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerkersovereenkomst.

Voor bepaalde operationele, technische en beveiligingslogs kunnen afzonderlijke bewaartermijnen gelden.

15. Internationale doorgiften bij dienstverlening

Cubicare verwerkt en bewaart persoonsgegevens in principe binnen de EER.

Wanneer subverwerkers persoonsgegevens buiten de EER verwerken, worden passende doorgiftemechanismen toegepast overeenkomstig artikelen 44 tot en met 49 AVG, zoals een adequaatheidsbesluit, het EU-US Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen.

De concrete regeling wordt per dienstverlening gedocumenteerd.

DEEL III — ALGEMENE BEPALINGEN

16. Beveiliging

Cubicare neemt passende technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig artikel 32 AVG.

Deze maatregelen omvatten, afhankelijk van de dienstverlening en het risico, onder meer:

- versleuteling tijdens transport;
- encryptie van opgeslagen gegevens waar passend;
- toegangsbeheer volgens het least-privilegeprincipe;
- multi-factor authenticatie voor administratieve toegang;
- logging en monitoring;
- back-ups en disaster-recoveryprocedures;
- vulnerability management;
- periodieke beveiligingstesten;
- security awareness;

- vertrouwelijkheidsverplichtingen voor personeel;
- procedures voor beveiligingsincidenten en datalekken.

Meer gedetailleerde maatregelen kunnen worden opgenomen in contractuele beveiligingsbijlagen en het informatieveiligheidsbeleid van Cubicare.

17. Rechten van betrokkenen

Wanneer Cubicare optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, kunt u overeenkomstig de AVG en voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- rectificatie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang;
- intrekking van toestemming wanneer de verwerking daarop gebaseerd is.

U kunt hiervoor contact opnemen via **dpo@cubicare.be**.

Wanneer Cubicare persoonsgegevens uitsluitend als verwerker verwerkt, dient u uw verzoek in principe te richten tot de organisatie die verantwoordelijk is voor de betrokken applicatie of dienstverlening.

Verzoeken die Cubicare rechtstreeks ontvangt en betrekking hebben op een verwerking waarvoor Cubicare verwerker is, worden conform de afspraken met de verwerkingsverantwoordelijke behandeld of doorgestuurd.

18. Datalekken en beveiligingsincidenten

Cubicare beschikt over procedures voor het detecteren, beoordelen en behandelen van beveiligingsincidenten.

Wanneer Cubicare optreedt als verwerker en een incident betrekking heeft op persoonsgegevens die voor een klant worden verwerkt, informeert Cubicare de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging overeenkomstig artikel 33.2 AVG en de toepasselijke verwerkersovereenkomst.

De verwerkingsverantwoordelijke beslist in die context over een eventuele melding aan de toezichthoudende autoriteit en communicatie aan betrokkenen, tenzij toepasselijk recht anders bepaalt.

Voor verwerkingen waarvoor Cubicare zelf verwerkingsverantwoordelijke is, beoordeelt Cubicare zelf de meldingsverplichtingen overeenkomstig artikelen 33 en 34 AVG.

19. Privacyverklaringen van specifieke producten

Voor bepaalde diensten of platformen kan een afzonderlijke privacyverklaring bestaan.

Wanneer Cubicare een toepassing aanbiedt in opdracht van bijvoorbeeld een lokaal bestuur, school of andere organisatie, kan die organisatie zelf verwerkingsverantwoordelijke zijn.

De privacyverklaring van de betrokken toepassing bepaalt dan welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden, op welke rechtsgrond en hoe betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen.

20. Klachten

Heeft u een vraag of klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met onze DPO via:

dpo@cubicare.be

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit.

In België is dit:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Wanneer uw klacht betrekking heeft op een toepassing waarvoor een andere organisatie verwerkingsverantwoordelijke is, kunt u zich ook rechtstreeks tot die organisatie of haar DPO richten.

21. Wijzigingen aan deze privacyverklaring

Cubicare kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer wij onze diensten, verwerkingen, leveranciers of wettelijke verplichtingen wijzigen.

De meest recente versie wordt gepubliceerd op **cubicare.be**.

Versie 2.0 — 28 september 2026